

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス HITONOWA南大泉教室

対象人数（保護者）31人 回答者数 25人 回収 80.6%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	5			車通りの多い道路に面していて、心配でしたが、ゲートをつけていただき、安心いたしました。	
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	2		1		
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25				入口が2重になったので安心しました！	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	23	2			部屋も明るく、仕切りや段差も無くオープンな印象を受けます。	
適切な 支援の 提供	⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	1			学校や家庭での様子を定期的に確認してくださり、本人が気に入っているものを積極的に取り入れてくださっています。また、学校で課題として取り組んでいるものも同等のものを用意してくださり、療育を受けられている実感があります。	
	⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25					
	⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24				1	保護者からのニーズを聞き入れていただいた上で、そこに専門的な視点で子どもの成長段階を的確に判断いただき、目標設定いただいています。
	⑧ 放課後等デイサービス個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24				1	
	⑨ 放課後等デイサービス個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24				1	
	⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25					
	⑪ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	4	2	10		
	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25					
	⑬ 「放課後等デイサービス個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25					

保護者への説明等	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19			6	
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	25				健康面に関わることは、送迎時に口頭でお知らせさせていただきます。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1			
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	1			
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23	1		1	きょうだいに参加できるイベントはぜひ開催してほしいと思います。保護者会は開催されていました。きょうだい児に関するものは未開催のように思いますが、必ずしも事業所主催でなくても良いかと個人的には思ひまして、区主催のきょうだい児イベントをお知らせいただく等でも良いのかと考えます。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1		1	
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25				
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	1			
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25				
	非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22			3
㉔		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23			2	
㉕		事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1		2	
㉖		事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23			2	けがをしたことがないので
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	24			1	
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24			1	

29	事業所の支援に満足していますか。	25			いつもありがとうございます。 いつもありがとうございます。毎回プログラムに楽しく参加させていただき、本人も満足しているようです。季節のイベントをやって下さるのもありがたいです！
----	------------------	----	--	--	---