

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：

事業所名：児童発達支援 HITONOWA南大泉教室

対象人数（保護者）16人 回答者数 16人 回収 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	3			もっと広げればもっと良いかと思 います。
	②	職員の配置数は適切であると思 いますか。	13	2		1	
	③	生活空間は、こどもにわかりやす く構造化された環境になってい ると思いますか。また、事業所の設 備等は、障害特性に応じて、バリ アフリー化や情報伝達等への配慮 が適切になされていると思いま すか。	14	1		1	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過 ごせる環境になっていると思いま すか。また、こども達の活動に合 わせた空間となっていると思いま すか。	16				
適切な支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こ どもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いま すか。	15	1			月に数回でも、言語療法や作業療 法の専門の先生の指導が受けられ るとよいです。
	⑥	事業所が公表している支援プログ ラムは、事業所の提供する支援内 容と合っていると思いませんか。	16				
	⑦	こどものことを十分理解し、こど もと保護者のニーズや課題が客観 的に分析された上で、児童発達支 援計画（個別支援計画）が作成さ れていると思いませんか。	16				
	⑧	個別支援計画には、児童発達支援 ガイドラインの「児童発達支援の 提供すべき支援」の「本人支 援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支 援に必要な項目が適切に設定さ れ、その上で、具体的な支援内容 が設定されていると思いませんか。	16				
	⑨	個別支援計画に沿った支援が行わ れていると思いませんか。	16				
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化 されないよう工夫されていると思 いますか。	14	1		1	昨年からイベントやお出かけの回 数が増え、色々な経験が出来てよ かったです。子どもも楽しみにし ています。
	⑪	保育所や認定子ども園、幼稚園等 との交流や、その他地域で他のこ どもと活動する機会があります か。	5	4	3	4	
	⑫	事業所を利用する際に、運営規 程、支援プログラム、利用者負担 等について丁寧な説明がありました か。	15	1			
	⑬	「個別支援計画」を示しながら、 支援内容の説明がなされました か。	16				
	⑭	事業所では、家族に対して家族支 援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研 修会や情報提供の機会等が行われ	7	3	2	4	就学前に、特性がある子どもの事 前準備や心構えなど小学校入学に 向けての講習会や情報交換会など があるとありがたいです。

保護者への説明等		ていますか。				
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	4		
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15		1	
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1		
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	2	2	
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	2	1	
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14		2	
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15		1	
非常時等の対応	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15		1	
	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	3	2	
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1	3	
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1	1	
満足度	㉖	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14		2	
	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	16			
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	1		たくさん褒めてもらえること、一緒に遊んでくれる職員の方やお友達がいることで、保育園より楽しいようです。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	15	1		