

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 HITONOWA南大泉教室

対象人数(保護者)26人 回答者数 22人 回収 84.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	4	1	活動の様子を見ていないので何人である場所を共有しているかわからないのでお答えできません。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	9	2	入所したばかりでわかりません 職員の配置数は適切に感じますが、各職員の専門性については判断できません。 新しい職員の方も増え、どのような方がいらっしゃるか把握しきれていないため、「どちらともいえない」とさせていただきます。 配置数等、正確なものを把握できておりません。不勉強で申し訳ありません。 くわしくないのでわかりません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	4	1	教室に伺ったことはありますが記憶にないです。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19	2	1	面談の時の話に寄り添ってくれていると思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	4	1	入所したばかりでわかりません よくわかりません。
	⑥	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	12	6	入所したばかりでわかりません 保育園にも通園しているので、交流については特に気にならないです。 現状は保育園のお迎えをお願いしておりますが、交流の面ではこれからの部分かと思うので、どちらとも～にチェックさせていただきました。 そういった活動があるとは聞いていません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	3	1	契約の時に伺いました。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	3	3	入所したばかりでわかりません 連絡はとても緻密であるが、保護者との面談があまりないためわかりにくい最近では写真付きで様子を伝えていただけるのでありがたいです。 伝え合ってはいません。毎回報告はいただいています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	4	3	入所したばかりでわかりません まだそんなに通っていないのでわかりません。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	11	入所したばかりでわかりません これからの部分かと思っておりますので、どちらとも～にチェックしております。 現状ないです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	8	2	入所したばかりでわかりません まだ上記のようなケースは無い認識のため、どちらとも～にチェックしております。 苦情を言おうと思ったことがないのでわかりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	3	1	アプリやLINEがあります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	8	2	入所したばかりでわかりません 会報やホームページがあるのかわかりません。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	2	1	入所したばかりでわかりません 今のところ気になりません。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	5	2	契約時に説明があった気がします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	15	2	入所したばかりでわかりません 私が把握できていないため、どちらとも～にチェックしております。 わかりません。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1		とても楽しいみたいです。 毎日今日はヒトノワの日?と尋ねたり、あと○回寝たらヒトノワでしょ?といいながら行く日を楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	3	1	大変満足しています! 入所したばかりでわかりません いつも丁寧な記録をありがとうございます。療育時間がもう少し延びるとありがたいです。30分でも良いので13時までになると大人の昼食後にお迎えに行けるので助かります!
送迎対応	⑲	送迎は正しく行われているか	18	4		運転する先生ともう一人先生がいた方が安心出来ます。 利用していないので、分かりかねます 現在、送迎は利用していないため上記回答させていたました。 一瞬手を離れた間に、走って行ってしまう可能性もあるので、その点留意していただけると助かります。
運動療育	⑳	運動療育は役に立っているか	14	8		ジャンプできるようになりました! 入所したばかりでわかりません 活動とは別の部分で本人自身が発達がゆっくりなため、なかなか親としてひとつひとつの成長を認識できずにいます。
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	14	7	1	訪問支援 歌が好きなので、歌やリトミックなど やったもののタイトルも教えてほしいです 今行っている療育でとても満足しています。 帰ってくると楽しそうな姿を見て、ヒトノワに通えてよかったです。 こどもが音楽が好きなので、リトミックや音楽療法を取り入れて頂けたら嬉しいです。 今もされてると思いますが、運動やアートの療育をしていただけると嬉しいです 職員の方の資格等の関係もあるかもしれませんが、可能であれば言葉に関する療育をして欲しいです。 引き続き自立支援を行なっていただきたい グループワークが増えると嬉しいです。 どういったものが良いか、モニタリングの際等、ご相談させていただきたいです。