

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス HITONOWA南大泉教室

対象人数(保護者)17人 回答者数 14人 回収 82.4%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2		いつもたくさん体を動かして遊んでいるようで、帰宅後の寝つきが良いです。行ける時は公園等にも連れて行っていただき、息子は楽しいようでとてもありがたいです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	4		わかりません 職員さんの数やどんな分野の専門の方がいるのか把握できていないのでわかりません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	2		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	2		プログラムのスケジュール等あるのでしょうか？
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	2	わかりません 今の所必要性は感じません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	4		利用者負担についてはわかりやすく説明して頂いたので理解できました。支援の内容は具体的に説明が無かったように思います。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1		送りの時にその日の出来事を教えて頂いています。他のお子さんとの関わりを聞けるのが良いと感じています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	3	わかりません
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2		送迎時にその日の様子を伝えてくださったり、LINEでも気になることを聞けます。また、写真や動画も見せてもらえることもあります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	4	1	
⑭	個人情報に十分注意しているか	14				
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	10		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12		2	現地に着けば楽しく過ごせているようですが、行くまでは気が重いようです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	2		通った回数はまだ少ないので子供の変化をあまり感じられていません。
	⑲		6	8		質問が分からないので答えられないです Q19は質問が表示されておりませんのでどちらともいえないを選択しました。
送迎 対応	⑳	送迎は正しく行われているか	11	2	1	何時に来るとか、送りは何時とか結構アバウトなのでそこはしっかりした時間を提示して欲しい

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
運動療育	㉑	運動療育は役に立っているか	12	2		どんな事をやっているかあまり把握できていないです。
	㉒	今後やってほしい療育はあるか	6	7	1	お菓子作りや手巻き寿司パーティーなどがイベントであるといいなと思います。 買い物を想定した療育、楽器を使った療育、絵の具を使った療育など 外遊び 感覚統合と呼ばれるもの。 家(室内)では出来ないような、体を使う運動療法や、お友達と一緒にやるようなルールのある遊びや話し合い等の活動。 食べることが好きなので、料理なたべものなどについて